

Số: 105/KH-UBND

Tân Phong, ngày 17 tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính
phường Tân Phong năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 248/KH-UBND, ngày 16 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Lai Châu về ban hành Kế hoạch Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước thành phố Lai Châu năm 2023.

Ủy ban nhân dân phường Tân Phong ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của các cấp về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC trong giai đoạn mới.

Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

Đẩy mạnh tuyên truyền trên mạng xã hội, qua Zalo, Trang thông tin của phường để lan tỏa mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác CCHC trong cộng đồng xã hội.

Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

Khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến, giao dịch trên môi trường mạng internet.

2. Yêu cầu

Công tác thông tin, tuyên truyền phải được thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa dạng, phong phú về nội dung và hình thức, theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; kịp thời đáp ứng nhu cầu tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn phường.

Tuyên truyền CCHC gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của phường.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về CCHC. Tuyên truyền định hướng chương trình CCHC giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, Kế hoạch cải cách hành chính số 788/KH-UBND ngày 23/12/2022 của UBND phường.

Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, Cải cách chế độ công vụ, Cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, công tác chỉ đạo, điều hành CCHC....

Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường.

Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

Tuyên truyền các mô hình thí điểm trong quá trình CCHC; các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC và cả những vấn đề còn tồn tại, hạn chế của công tác CCHC.

Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức với công dân.

Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

Tuyên truyền thông qua hội nghị, các cuộc họp và việc thực hiện nhiệm vụ của phường; tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng như loa truyền thanh không dây; trên trang thông tin điện tử của phường; xe thông tin lưu động và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ở phường. Tuyên truyền qua hệ thống văn bản triển khai, quán triệt đến các cơ quan, đơn vị, đội ngũ cán bộ, công chức. Tuyên truyền trong các hội nghị phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc sinh hoạt ở tổ dân phố, bản...

3. Một số hoạt động tuyên truyền trọng tâm

ST T	Nội dung	Bộ phận chuyên môn chủ trì	Bộ phận chuyên môn phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền kết quả Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính hàng năm của tỉnh, của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên Trang thông tin điện tử của phường	Văn hóa - Thông tin	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên
2	Cập nhật các tin, bài về tình hình thực hiện công tác CCHC của các cấp	Văn phòng - Thống kê	Các công chức có liên quan	Thường xuyên
3	Tuyên truyền tình hình giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường	Công chức chuyên trách tại bộ phận một cửa	Các công chức có liên quan	Thường xuyên
4	Lồng ghép công tác tuyên truyền về CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật của phường	Tư pháp - Hộ tịch	Các cán bộ, công chức có liên quan	Thường xuyên
5	Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính	Văn hóa - Thông tin	Các cơ quan liên quan	Thường xuyên

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện từ nguồn ngân sách năm 2023 đã phân bổ cho cơ quan để thực hiện nhiệm vụ CCHC, thông tin tuyên truyền.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng – Thống kê

Tham mưu ban hành các văn bản triển khai công tác tuyên truyền về CCHC, chủ động chuẩn bị các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính để lồng ghép tuyên truyền trong các hội nghị, phiên họp của UBND phường và tại các tổ dân phố, bản.

Phối hợp với công chức Văn hóa - Thông tin đăng tải đầy đủ, kịp thời các thông tin tuyên truyền của tỉnh, thành phố và của phường về CCHC; các chương

trình, kế hoạch và văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của phường trên trang thông tin điện tử của phường.

Chủ trì tuyên truyền kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn phường. Chủ trì, triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho cán bộ, công chức phường.

2. Công chức tự pháp hộ tịch

Chủ trì xây dựng kế hoạch tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật tại các tổ dân phố, bản. Trong đó lồng ghép nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính vào các buổi tuyên truyền. Cấp tài liệu tuyên truyền và hướng dẫn các tổ dân phố, bản lồng ghép hợp lý nội dung tuyên truyền về CCHC trong các cuộc sinh hoạt tại các tổ dân phố, bản.

3. Công chức Văn hóa - Xã hội (lĩnh vực Thông tin tuyên truyền)

Nâng cao chất lượng tuyên truyền về các văn bản chỉ đạo điều hành, kết quả thực hiện, các mô hình điển hình tiên tiến, tập thể, cá nhân tiêu biểu về CCHC,...) của tỉnh, thành phố và phường trên các phương tiện truyền thanh không dây, trang Thông tin điện tử của phường. Tích cực tham gia, phối hợp xây dựng các chuyên mục, tin, bài về CCHC để phục vụ công tác tuyên truyền.

4. Các bộ phận chuyên môn

Chủ động đưa nội dung tuyên truyền CCHC vào kế hoạch công tác năm của cá nhân. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đến người dân và doanh nghiệp. Nâng cao chất lượng thực hiện các nội dung tuyên truyền tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính phường Tân phong năm 2023, UBND phường yêu cầu các bộ phận chuyên môn, cán bộ, công chức phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- TT ĐU, HĐND, UBND phường;
- Các đoàn thể phường;
- Công chức phường;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Hoàng Thị Kim Quy