

Số: 61/KH-UBND

Tân Phong, ngày 01 tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn phường Tân Phong năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 109/KH-UBND, ngày 18 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Lai Châu về ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn thành phố Lai Châu năm 2023. UBND phường Tân Phong xây dựng Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn phường năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai và thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn phường. Bảo đảm các thủ tục hành chính được công khai, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, tìm kiếm thông tin trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.

Nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong hoạt động kiểm soát TTHC gắn với việc tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại phường và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn; đẩy mạnh ứng dụng ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính.

Nâng cao kết quả thực hiện Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử đối với cơ quan hành chính các cấp trên địa bàn theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Yêu cầu

Tăng cường công tác tham mưu, chỉ đạo thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Triển khai thực hiện có hiệu quả, chất lượng Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 05/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Nghị

quyết 08-NQ/TU ngày 20/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 2417/KH-UBND ngày 26/9/2022 của UBND thành phố về việc ban hành Kế hoạch hành động thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI) thành phố Lai Châu năm 2022.

Thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, gắn kết quả triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC với việc thi đua khen thưởng, xử lý kịp thời những cá nhân, tập thể có hành vi tiêu cực, những nhiều trong quá trình thực hiện.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

ST T	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Cơ quan, Bộ phận chủ trì	Cơ quan, Bộ phận phối hợp	Kết quả
I	Công tác chỉ đạo điều hành; xây dựng năng lực cho cán bộ, công chức là đầu mối làm nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại phường				
1	Triển khai Kế hoạch rà soát đánh giá quy định, TTHC thực hiện trên địa bàn phường năm 2023	Quý I	Văn phòng - Thống kê	Cán bộ, công chức phường có liên quan	Kế hoạch của UBND phường
2	Kiểm toàn lại hệ thống cán bộ, công chức đầu mối làm nhiệm vụ kiểm soát TTHC	Quý I	Văn phòng - Thống kê		Quyết định của UBND phường
3	Phân công cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Khi có sự thay đổi cán bộ	Văn phòng - Thống kê	Cán bộ, công chức phường có liên quan	Quyết định phê duyệt
4	Triển khai các văn bản hướng dẫn, đơn đốc và phối hợp thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định và chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên.	Thường xuyên	Văn phòng - Thống kê	Cán bộ, công chức phường có liên quan	Theo sự chỉ đạo của UBND thành phố
5	Tham dự Hội nghị tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC	Khi có Văn bản của thành phố	Văn phòng - Thống kê	Cán bộ, công chức phường có liên quan	Dự Hội nghị tập huấn
6	Kiểm toàn lại danh sách công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường	Khi có sự thay đổi cán bộ, công chức	Văn phòng - Thống kê	Cán bộ, công chức phường có liên quan	Quyết định

II Kiểm soát thủ tục hành chính					
1	Tổ chức, thực hiện rà soát quy định, TTHC năm 2023; TTHC cung cấp dịch vụ công	Theo văn bản triển khai Kế hoạch rà soát quy định, TTHC	Cán bộ, công chức phường có liên quan		
2	Tham gia ý kiến đối với dự thảo văn bản QPPL quy định về TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của địa phương	Thường xuyên trong năm	Văn phòng - Thống kê	Cán bộ, công chức phường có liên quan	Văn bản tham gia ý kiến của phường
3	Báo cáo tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá TTHC năm 2023	Trước ngày 05/7/2023	Văn phòng - Thống kê	Cán bộ, công chức phường có liên quan	Báo cáo rà soát, đánh giá TTHC
III Công bố, công khai minh bạch TTHC					
1	Thực hiện niêm yết, công khai TTHC tại trụ sở cơ quan	Thường xuyên	Văn phòng Thống kê	Công chức có liên quan	Đóng quyền, bảng biểu niêm yết công khai TTHC
2	Tích hợp, đăng tải công khai TTHC trên trang thông tin điện tử của phường	Thường xuyên	Văn hóa – Thông tin	Công chức có liên quan	Trang thông tin điện tử
IV Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính					
1	Tiếp nhận, phân loại phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định	Thường xuyên	Văn phòng Thống kê	Công chức có liên quan	Văn bản chuyển phản ánh, kiến nghị theo quy định
2	Xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.	Thường xuyên	Cán bộ, công chức phường có liên quan		Báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân
V Tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC					
1	Tổ chức thực hiện Quy chế Tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa Ủy ban nhân dân Thành phố Lai Châu, bộ phận một cửa phường	Thường xuyên	Một cửa phường	Cán bộ công chức có liên quan	

2	Triển khai Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử đối với cơ quan hành chính các cấp trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 766/QĐ- TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ	Thường xuyên	Một cửa phường	Cán bộ, công chức phường có liên quan	Văn bản triển khai, đánh giá
3	Xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC phường	Thường xuyên	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh	Cán bộ, công chức phường có liên quan	Quyết định phê duyệt của tỉnh
4	Rà soát, lựa chọn, đề xuất TTHC xây dựng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần theo Nghị định số 42/2022/NĐ- CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ	Thường xuyên	Văn phòng Thống kê, Văn hóa thông tin	Cán bộ, công chức phường có liên quan	Báo cáo rà soát
5	Phối hợp triển khai các nhiệm vụ xây dựng Chính quyền điện tử liên quan đến cải cách TTHC theo chỉ đạo của cấp trên	Thường xuyên	Văn phòng Thống kê	Cán bộ, công chức phường có liên quan	Văn bản triển khai
6	Tích hợp cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Thường xuyên	Văn phòng Thống kê	Cán bộ, công chức phường có liên quan	Văn bản đề xuất
VI	Công tác truyền thông, chế độ tin báo cáo nhiệm vụ kiểm soát TTHC				
1	Tiếp tục tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn phường	Thường xuyên	Văn hóa – Thông tin	Công chức có liên quan	Tin, bài, ảnh, phóng sự và các hình thức thông tin truyền thông khác
2	Báo cáo định kỳ được lập hằng quý theo định kỳ 3 tháng/lần và một năm về tình hình và kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC	Theo Thông tư số 01/2020/ TT-VPCP	Văn phòng Thống kê	Công chức có liên quan	Báo cáo tình hình hoạt động kiểm soát TTHC

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Công chức Văn phòng - Thống kê chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn việc triển khai thực hiện kế hoạch này. Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

2. Các công chức chuyên môn liên quan chủ động phối hợp với Công chức Văn phòng - Thống kê để thực hiện rà soát, kiểm soát, đánh giá các thủ tục hành chính theo Kế hoạch đã đề ra đảm bảo tiến độ; định kỳ quý, 6 tháng, 1 năm báo cáo tình hình kết quả thực hiện Kế hoạch về công chức Văn phòng - Thống kê để tổng hợp báo cáo UBND thành phố theo quy định.

3. Công chức Văn hóa - Xã hội phụ trách lĩnh vực văn hóa, thông tin chủ động phối hợp với công chức chuyên môn có liên quan xây dựng nội dung tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn phường.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 của UBND phường Tân Phong. Yêu cầu công chức Văn phòng - Thống kê và các công chức có liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND phường;
- Công an phường;
- Công chức phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Hoàng Thị Kim Quy